

TRANSICIÓN DEL CUIDADO DE LA SALUD CONTINUIDAD DEL CUIDADO DE LA SALUD

Sepa cómo funcionan.

¿Qué es la Transición del Cuidado de la Salud?

La Transición del Cuidado de la Salud (TOC, por sus siglas en inglés) les permite a los clientes seguir recibiendo servicios para procedimientos específicos durante las transiciones de cobertura.

Un servicio de TOC es un procedimiento dental que empieza mientras usted tiene la cobertura de una aseguradora y termina mientras tiene la cobertura de una aseguradora diferente. En general, cuando recibe servicios de TOC tiene que ir más de una vez al consultorio dental para completarlos. La TOC se aplica al tratamiento de ortodoncia y a algunos servicios de odontología general, como tratamiento de conducto, coronas, dentaduras postizas parciales o puentes.

Con la TOC, es posible que pueda seguir recibiendo servicios para determinados procedimientos dentales a través de proveedores dentales que no forman parte de la red de Cigna, con los mismos niveles de cobertura que recibe dentro de la red. Debe pedir la TOC al momento de inscribirse o si cambia su plan médico. Para ello, debe presentar la solicitud dentro de los 30 días después de la fecha de inicio de su nueva cobertura.

¿Qué es la Continuidad del Cuidado de la Salud?

Con la Continuidad del Cuidado de la Salud (COC, por sus siglas en inglés), es posible que pueda recibir servicios con los mismos niveles de cobertura que recibe dentro de la red para determinados servicios dentales si su proveedor de cuidado dental abandona la red de su plan.

En general, cuando recibe servicios de COC tiene que ir más de una vez al consultorio dental para completarlos. La COC se aplica al tratamiento de ortodoncia y a algunos servicios de odontología general, como tratamiento de conducto, coronas, dentaduras postizas parciales o puentes.

La COC se brinda por un tiempo definido. Debe solicitar la COC dentro de los 30 días después de que se le notifique la finalización del contrato de su proveedor de cuidado dental.

Contigo paso a paso.®

Ofrecido por: Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company o sus afiliadas.

953144SP 01/21

¿Cómo funcionan la TOC y la COC?

- ▶ Ya debe estar recibiendo tratamiento para la condición indicada en el formulario de solicitud de TOC/COC.
- ▶ **Si la solicitud se aprueba para procedimientos dentales:**
 - Recibirá el nivel de cobertura dentro de la red para el tratamiento del servicio calificado. Debe atenderse únicamente con proveedores específicos de cuidado dental durante el tiempo que apruebe Cigna.
 - Si su plan incluye cobertura fuera de la red, puede optar por seguir atendiéndose con proveedores fuera de la red una vez finalizado el período aprobado por Cigna; no obstante, en general obtendrá mejores beneficios si se atiende dentro de la red.
 - La TOC/COC se aplica únicamente al tratamiento del servicio dental específico aprobado con el proveedor dental nombrado en el formulario de solicitud. Todas las demás condiciones deberán ser atendidas por un proveedor dental de la red para que usted reciba cobertura dentro de la red.
- ▶ La disponibilidad de la TOC/COC no garantiza que un tratamiento sea dentalmente necesario. En función de lo que realmente se pida, para que se cubra un servicio es posible que, de todos modos, se exija una determinación de la necesidad dental.



INT_21_963005_C

La TOC/COC puede estar disponible para condiciones dentales como estas:

- › Tratamiento de conducto
- › Coronas/puentes
- › Dentaduras postizas completas/parciales
- › Implantes
- › Tratamiento de ortodoncia

La TOC/COC no está disponible para condiciones como estas:

- › Limpiezas/exámenes
- › Servicios periodontales
- › Empastes

¿Cuál es el plazo permitido para la transición a un nuevo proveedor de cuidado dental de la red?

Cigna puede determinar que la transición a un proveedor de cuidado dental de la red es inapropiada o insegura para determinadas condiciones que cumplen con los requisitos para TOC/COC. En esos casos, Cigna autorizará que los servicios sean proporcionados por un proveedor de cuidado dental fuera de la red durante un período específico (por lo general, 90 días). En otros casos, es posible que los servicios se aprueben hasta que haya finalizado la atención o se haya realizado la transición a un proveedor de cuidado dental de la red, lo que suceda primero.

Si recibo la aprobación para TOC/COC para un procedimiento dental, ¿puedo recibir cobertura dentro de la red para un servicio que no está relacionado?

Los niveles de cobertura dentro de la red que forman parte de la TOC/COC solo se aplican a los servicios dentales aprobados. No pueden aplicarse a otro servicio dental.

Tiene que completar un formulario de solicitud de TOC/COC para cada servicio dental que no esté relacionado. Debe completar este formulario dentro de los 30 días después de que su plan entre en vigor o su proveedor de cuidado dental abandone la red de su plan.

¿Puedo solicitar TOC/COC si no estoy recibiendo tratamiento o atendiéndome con un proveedor de cuidado dental en la actualidad?

Ya debe estar recibiendo tratamiento para el servicio dental indicado en el formulario de solicitud de TOC/COC.

¿Cómo hago para solicitar la cobertura de TOC/COC?

Debe enviar su solicitud por escrito, usando el formulario de solicitud de TOC/COC. Este formulario debe presentarse al inscribirse, al cambiar de plan dental o cuando su proveedor de cuidado dental abandone la red de Cigna. No puede enviarse más de 30 días después de la fecha de inicio de su plan o de notificación de la finalización del contrato de su proveedor de cuidado dental.

Después de recibir su pedido, Cigna analizará y evaluará la información proporcionada. Luego, le enviará una carta para informarle si su pedido fue aprobado o rechazado. Si el pedido se rechaza, se incluirá información sobre cómo apelar la determinación.

Formulario de solicitud de TOC/COC



Use un formulario distinto para cada condición. Se aceptan fotocopias. Adjunte información adicional si es necesario. Pídale ayuda a su proveedor dental para completar la información a continuación.

N.º de plan		Fecha de inscripción en el plan (mm/dd/aaaa)		N.º de teléfono laboral	
Domicilio particular	Calle	Ciudad	Estado	Código postal	Teléfono particular/teléfono celular
Nombre del paciente		N.º del Seguro Social del paciente o ID alternativa		Fecha de nacimiento del paciente (mm/dd/aaaa)	

- ¿El paciente comenzó un tratamiento de conducto para una pieza dental específica que está en curso y no se completó?
Si responde que sí, proporcione el número de pieza dental y la fecha en que comenzó el tratamiento de conducto. _____ Sí No
- ¿El paciente comenzó un procedimiento de corona y/o puente para una o varias piezas dentales específicas que está en curso y no se completó?
Si responde que sí, proporcione el o los números de pieza dental y la fecha de preparación. _____ Sí No
- ¿El paciente comenzó un tratamiento para una dentadura postiza superior y/o inferior que está en curso y no se completó?
Si responde que sí, proporcione el o los arcos involucrados y la fecha de preparación. _____ Sí No
- ¿El paciente comenzó un tratamiento para una dentadura postiza parcial superior y/o inferior que está en curso y no se completó?
Si responde que sí, proporcione el o los arcos involucrados y la fecha de preparación. _____ Sí No
- ¿El paciente comenzó un tratamiento para un implante que está en curso y no se completó?
Si responde que sí, proporcione el o los números de pieza dental y la(s) fecha(s) de extracción. _____ Sí No
- ¿El paciente comenzó un tratamiento para una prótesis de implante relacionada con uno o más implantes que está en curso y no se completó?
Si responde que sí, proporcione el o los números de pieza dental y la fecha de preparación. _____ Sí No
- ¿El paciente está recibiendo actualmente tratamiento de ortodoncia?
Si responde que sí, proporcione la fecha en que se le colocaron las bandas. _____ Sí No
- Si no respondió que sí a ninguna de las preguntas anteriores, describa el o los servicios dentales en curso para los que el paciente solicita TOC/COC. Nota: No puede solicitarse TOC/COC para planes de tratamiento dental (no en curso).

9. Complete la información del proveedor de cuidado dental solicitada a continuación.

Nombre del Grupo médico	
Nombre del proveedor de cuidado dental	N.º de teléfono del proveedor de cuidado dental
Especialidad del proveedor de cuidado dental	
Número de ID fiscal y de licencia del proveedor de cuidado dental	
Motivo del/de los servicio(s)	

Mediante el presente, autorizo al proveedor de cuidado de la salud mencionado anteriormente a proporcionarle a Cigna o sus afiliadas y partes contratadas cualquier información y registro médico que se necesite para tomar una decisión informada en relación con mi solicitud de Transición del Cuidado de la Salud/Continuidad del Cuidado de la Salud. Comprendo que tengo derecho a recibir una copia de este formulario de autorización.	
Firma del paciente o tutor	Fecha (mm/dd/aaaa)

Envíe este formulario de solicitud a:

Cigna Dental
 Attention: Transition of Care/Continuity of Care 5300 W. Tulare Ave.
 Visalia, CA 93277
 Fax 860.730.3939

Si tiene alguna pregunta sobre esta carta o sobre su plan, llame a Servicio al Cliente al 1-800-367-1037 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Si llama desde fuera de los Estados Unidos, marque el 605-224-1837.

Instrucciones para completar el formulario de solicitud de TOC/COC

Una vez completado, el formulario debe ser firmado por el paciente para quien se solicita la TOC/COC. Si el paciente es menor de edad, el formulario debe ser firmado por un tutor.

Para ayudar a que la revisión de su pedido se realice en forma oportuna, entregue el formulario lo más pronto posible. Para ello, debe presentar la solicitud de TOC dentro de los 30 días después de la fecha de inicio de su plan. Para la COC, entregue este formulario junto con una copia de la carta de finalización del contrato del proveedor que recibió de Cigna. Debemos recibir ambos documentos dentro de los 30 días de la fecha escrita en la carta de finalización del contrato del proveedor.

Los formularios de solicitud de TOC/COC completados deben recibirse dentro de los 30 días después de que su plan entre en vigor o su proveedor de cuidado dental abandone la red de su plan.

Las solicitudes de TOC/COC se analizarán dentro de los 10 días después de recibirse.



Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation o a través de ellas, entre las que se incluyen Cigna Health and Life Insurance Company, Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., HealthSpring Life & Health Insurance Company, Inc., HealthSpring of Florida, Inc., Bravo Health Mid-Atlantic, Inc. y Bravo Health Pennsylvania, Inc. El nombre de Cigna, los logos y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. © 2021 Cigna.