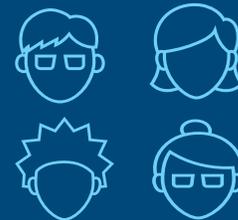


DESIGUALDADES EN MATERIA DE SALUD



Comunidad hispana/latina

En los Estados Unidos, una de cada seis personas pertenece a la comunidad hispana/latina, que representa el 18.4%¹ de la población total del país. Este grupo poblacional, que está creciendo aceleradamente, sufre desigualdades significativas en materia de salud o diferencias evitables e injustas respecto de su estado de salud, en comparación con otros segmentos de la población. Además, dada la diversidad que existe en la propia población hispana/latina, también se observan diferencias dentro de los subgrupos.

¿Cuáles son las desigualdades?

A continuación se incluyen ejemplos de algunas de las desigualdades en materia de salud que afectan a la población hispana/latina, en comparación con personas blancas que no son de origen hispano ni latino.

Salud mental

- ▶ En 2018, las personas hispanas/latinas tenían un 50% menos de probabilidades de haber recibido tratamiento de salud mental.²
- ▶ En 2019, se registró un 30% más de intentos de suicidio de niñas de 9.º a 12.º grado hispanas/latinas, que de niñas blancas no hispanas ni latinas del mismo grupo de edad.²

Salud materna

- ▶ En 2019, las madres hispanas/latinas tuvieron un 80% más de probabilidades de recibir atención prenatal tardía o ninguna atención prenatal, y las madres de América Central y del Sur tuvieron 2.5 veces más probabilidades de recibir atención prenatal tardía o ninguna atención prenatal.³
- ▶ En 2019, los bebés puertorriqueños tuvieron 2.5 veces más probabilidades de morir por causas relacionadas con complicaciones de la salud materna.³

Enfermedades crónicas

- ▶ Las personas hispanas/latinas tienen aproximadamente un 50% más de probabilidades de morir de diabetes o enfermedad hepática.⁴
- ▶ El 52.3% de los hombres hispanos/latinos y el 42.7% de las mujeres hispanas/latinas de más de 20 años han recibido diagnósticos de enfermedad cardiovascular.⁵
- ▶ Las personas hispanas/latinas tienen el doble de probabilidades de tener que recibir atención de emergencia por cuadros de asma.⁶
- ▶ Los adultos hispanos/latinos tienen una mayor prevalencia de **obesidad**.⁷

Cáncer

- ▶ Las mujeres hispanas/latinas tienen un 10% menos de probabilidades de realizarse exámenes para detectar el cáncer de seno.⁸
- ▶ Tanto los hombres como las mujeres de la comunidad hispana/latina tienen casi el doble de probabilidades de tener cáncer de hígado y morir de esta enfermedad.⁸
- ▶ Los adultos hispanos/latinos de entre 50 y 75 años tienen menos probabilidades de realizarse exámenes para detectar el cáncer colorrectal, en comparación con los adultos blancos del mismo grupo de edad que no son hispanos ni latinos.⁹
- ▶ Los tipos de cáncer relacionados con infecciones (de cuello de útero, de estómago y de hígado) son más comunes entre las personas hispanas/latinas.¹⁰

Eventos médicos adversos

- ▶ El trato discriminatorio que prevén recibir por parte de los proveedores de cuidado de la salud hace que algunas personas hispanas/latinas demoren en solicitar atención médica para sí mismas o para sus familiares, o que eviten solicitar atención.¹¹
- ▶ Los hombres hispanos/latinos tienen cuatro veces más probabilidades de recibir un diagnóstico de SIDA.¹²

Cuidado dental

- ▶ Las personas de la comunidad hispana/latina que hablan español tienen el mayor riesgo de recibir atención dental en forma irregular, la cantidad más baja de piezas dentales y la salud bucal más deficiente en términos generales.¹³

¿Cuáles son las causas de estas desigualdades?

Existen muchas causas subyacentes que explican estas desigualdades en materia de salud, que pueden afectar a los diversos subgrupos de la comunidad hispana/latina de modo diferente y en distintas proporciones. Algunos ejemplos incluyen la pobreza, el acceso inadecuado al cuidado de la salud, desigualdades en el ámbito de la educación, barreras idiomáticas y factores individuales y ambientales, como así también los prejuicios por parte de los profesionales médicos.

Algunos factores sociales que pueden contribuir a las desigualdades en materia de salud son los siguientes:

- Aproximadamente 1 de cada 10 niños no tiene cobertura de un seguro de salud.¹⁴
- La inseguridad de los alimentos aumentó del 16 al 19% en 2020 debido a la pandemia.¹⁵
- Aproximadamente 1 de cada 5 estudiantes hispanos/latinos no se graduó de la escuela secundaria o tiene casi el doble de probabilidades que los estudiantes blancos de no graduarse de la escuela secundaria.¹⁶
- 1 de cada 6 está en situación de pobreza, mientras que la proporción de personas blancas que viven en condiciones de pobreza es de 1 de cada 16.¹⁷

¿Qué medidas está tomando Cigna para reducir estas desigualdades?

Para los afiliados y la comunidad

- Proporciona actividades de extensión con adaptación cultural para brindar a la comunidad hispana/latina información sobre exámenes y detección del cáncer colorrectal.
- Promueve servicios de cuidado dental preventivo a través del envío de comunicaciones bilingües a afiliados con diabetes y enfermedad cardiovascular, condiciones médicas que tienen una relación clínica con la salud bucal.
- Aumento del gasto en empresas pertenecientes a personas hispanas/latinas; en 2020 se gastaron \$40 millones solamente en empresas pertenecientes a personas hispanas/latinas.¹⁸

Para los proveedores de cuidado de la salud

- Establece la sección Competencia cultural y equidad en salud en Cigna.com para responder a la diversidad de valores, creencias, comportamientos y necesidades lingüísticas de los pacientes. Incluye recursos como:
 - Capacitaciones sobre competencia cultural.
 - Programa de asistencia con el idioma.
 - Información sobre desigualdades en materia de salud.

Para los clientes

- Creó la campaña S.A.F.E. para generar conciencia entre las comunidades con alto riesgo de sufrir COVID-19 y diseñó los sitios web de S.A.F.E. con información sobre el COVID-19. También llevó a cabo una campaña por correo electrónico y correo directo para alentar a las comunidades afroamericana/negra e hispana/latina a recibir vacunas antigripales y tomar otras medidas preventivas.¹⁹
- Desarrolla materiales clave de ventas y comunicación en español para impulsar la competencia cultural en todas nuestras comunicaciones con afiliados y consumidores, asegurándonos de adoptar un enfoque holístico más allá de la simple publicidad.
- Desarrolló su propio Índice de Determinantes Sociales (SDI, por sus siglas en inglés), una métrica compuesta relativa que determina las características de una comunidad a nivel de distritos censales en seis áreas: economía, educación, idioma y cultura, cobertura de salud, infraestructura y acceso a los alimentos. Este índice, creado en 2018, permite a Cigna y a sus clientes orientar mejor los programas y servicios a quienes los necesitan.

Para los empleados

Capacitación sobre competencia cultural

- Ofrece una secuencia de aprendizaje de tres partes diseñada para brindar apoyo al personal que tiene contacto con los afiliados para que puedan establecer mejores relaciones con los afiliados de la comunidad hispana/latina en un entorno de asesoramiento clínico y administración de casos.
- Organiza foros de diversidad cultural para que el personal clínico analice cómo manejar, desde el punto de vista clínico, una base de pacientes diversa.
- Desarrolla recursos de control de la diabetes para brindar mayor apoyo a los afiliados y los proveedores.
- Brinda capacitación sobre prejuicios inconscientes en toda la empresa.

Grupo de recursos para la comunidad hispana/latina

- Crea videos educativos sobre la cultura hispana.
- Ofrece oportunidades de desarrollo profesional y creación de redes de contactos.²⁰
- Organiza conversaciones seguras vinculadas con temas sensibles que resultan pertinentes para el mundo de hoy.

La Fundación Cigna ha proporcionado subsidios:

- a Esperanza, para brindar información a adultos y adultos mayores de la comunidad hispana/latina con prediabetes y diabetes de los condados de Maricopa y Yuma, en Arizona, acerca del control de su condición médica.
- a Saint Francis Hospital y el Hispanic/Latino(a) Health Council, para aumentar la tasa de lactancia entre madres de color con bajos ingresos en Hartford, CT.
- al Centro Hispano de East Tennessee, para mejorar los resultados de salud para la comunidad hispana/latina del condado de Knox.
- a la Susan G. Komen Breast Cancer Foundation, para brindar asistencia para pacientes a mujeres hispanas/latinas en el condado de Orange de California.
- a VELA, para brindar capacitación para cuidadores, en español, a padres de niños autistas.

REFERENCIAS

1. Oficina del Censo de los Estados Unidos. (17 de septiembre de 2020). "2019 American Community Survey Single-Year Estimates". <https://www.census.gov/newsroom/press-kits/2020/acs-1year.html>
2. Oficina de Salud de las Minorías. (20 de mayo de 2021). "Mental and Behavioral Health - Hispanics". Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. <https://minorityhealth.hhs.gov/omh/browse.aspx?lvl=4&lvlid=69#1>
3. Oficina de Salud de las Minorías. (9 de julio de 2021). "Infant Mortality and Hispanic Americans". Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. <https://minorityhealth.hhs.gov/omh/browse.aspx?lvl=4&lvlid=68>
4. Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés). (5 de mayo de 2015). "Hispanic Health". CDC Vital Signs. <https://www.cdc.gov/vitalsigns/hispanic-health/index.html>
5. Asociación Estadounidense del Corazón. (2021). "2021 Heart Disease & Stroke Statistical Update Fact Sheet Hispanic/Latino Race & Cardiovascular Diseases". https://professional.heart.org/-/media/phd-files-2/science-news/2/2021-heart-and-stroke-stat-update/2021_stat_update_factsheet_hispanic_latino_race_and_cvd.pdf
6. Oficina de Salud de las Minorías. (9 de julio de 2021). "Asthma and Hispanic Americans". Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. <https://minorityhealth.hhs.gov/omh/browse.aspx?lvl=4&lvlid=60>
7. CDC. (2019). "Health United States, 2018". Tabla 26. Centro Nacional para Estadísticas de Salud. https://www.cdc.gov/nchs/hus/contents2018.htm#Table_026
8. Oficina de Salud de las Minorías. (26 de agosto de 2021). "Cancer and Hispanic Americans". Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. <https://minorityhealth.hhs.gov/omh/browse.aspx?lvl=4&lvlid=61>
9. CDC. (5 de mayo de 2015). "Hispanic Health". CDC Vital Signs. <https://www.cdc.gov/vitalsigns/hispanic-health/index.html>
10. American Cancer Society. Cancer Facts & Figures for Hispanic/Latino People 2021-2023. Atlanta: American Cancer Society, Inc. 2021. <https://www.cancer.org/content/dam/cancer-org/research/cancer-facts-and-statistics/cancer-facts-and-figures-for-hispanics-and-latinos/hispanic-latino-2021-2023-cancer-facts-and-figures.pdf>
11. Findling, MG; Bleich, SN; Casey, LS y otros (30 de octubre de 2019). "Discrimination in the United States: Experiences of Latinos". Health Services Research, 54 (Supl. 2):1409-1418. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31667831/>
12. CDC. (2021). "HIV Surveillance Report: Diagnoses of HIV Infection in the United States and Dependent Areas, 2019". Volumen 32. Division of HIV/AIDS Prevention, National Center for HIV/AIDS, Viral Hepatitis, STD, and TB Prevention; Institutos Nacionales de Salud. Tablas 1a y 3a. <https://www.cdc.gov/hiv/pdf/library/reports/surveillance/cdc-hiv-surveillance-report-2018-updated-vol-32.pdf>
13. Han, C. (12 de diciembre de 2020). "Oral health disparities: Racial, language and nativity effects". SSM - Population Health, volumen 8, agosto de 2019. <https://doi.org/10.1016/j.ssmph.2019.100436>
14. Kids Count Data Center. (Sin fecha). "Children without health insurance by race and ethnicity in the United States". The Annie E. Casey Foundation. <https://datacenter.kidscount.org/data/tables/10196-children-without-health-insurance-by-race-and-ethnicity>
15. Feeding America. (Sin fecha). "Latino communities experience hunger at a much higher rate". <https://www.feedingamerica.org/hunger-in-america/latino-hunger-facts>.
16. Kids Count Data Center. (Sin fecha). "High school students not graduating on time by race and ethnicity in the United States". The Annie E. Casey Foundation. <https://datacenter.kidscount.org/data/tables/9538-high-school-students-not-graduating-on-time-by-race-and-ethnicity>
17. Oficina del Censo de los Estados Unidos. (14 de septiembre de 2021). "Income and Poverty in the United States: 2020". <https://www.census.gov/library/publications/2021/demo/p60-273.html>
18. Cigna. (Sin fecha). "How Cigna Supports and Empowers the Hispanic/Latinx Community". <https://newsroom.cigna.com/how-cigna-supports-empowers-hispanic-community>
19. Cigna. (Sin fecha). "S.A.F.E. - See, Access, Find, Ease". [Imagen]. <https://www.cigna.com/static/www-cigna-com/images/coronavirus/general/cigna-safe-desktop.svg>
20. Cigna. (Sin fecha). "How Cigna Supports and Empowers the Hispanic/Latinx Community". <https://newsroom.cigna.com/how-cigna-supports-empowers-hispanic-community>